



internet Business Key

# Clínicas Dentales

**iBK.Clínicas Dentales**, es el primer **ERP-CRM** adaptado a las necesidades de la gestión específica de cualquier Clínica Dental. Contempla todas las tareas específicas de este tipo de negocios; Gestión de Pacientes, Agendas, Odontograma, Tratamientos, etc., e incorpora todas las funcionalidades de una aplicación de gestión de primer nivel; Marketing, Compras, Control de Almacén, Personal, Sistema Financiero, Cuadro de Mando, Gestión Documental, Automatización de Procesos, Alertas, etc. Aporta herramientas para integrar y fidelizar al paciente; acceso mediante web a las citas, consulta de tratamientos indicados, recordatorios SMS, Envíos de e-mail, interacción facultativo-paciente, etc.

## GESTION DE PACIENTES

- Historial Completo Integrado; Datos Personales, Médicos, Marketing, Tratamientos, Recetas, etc..
- Definición mediante herramientas de usuario de cuantos datos se requiera en la ficha del paciente.
- Gestión Documental integrada; Informes Médicos, Fotos, Radiografías, etc..
- Cuestionarios de Salud, predefinidos y con herramientas de definición de los necesarios.
- Control de Tratamientos, fases realizadas y pendientes.
- Odontograma, con histórico de cambios y emisión de presupuesto directa.

## GESTION DE CITAS

- Definición de múltiples centros, y gabinetes por centro.
- Definición de calendarios y horarios según el centro.
- Posibilidad de pre-maquetación de uso de los gabinetes. Uso según temporada.
- Localización de huecos por varios criterios; tratamiento, facultativo, rango horario, etc..
- Potente herramienta para la gestión de las citas, visualización diaria, semanal y mensual.
- Emisión de avisos por e-mail o sms. Posibilidad de implantar una contestación del paciente.

## EL DIA A DIA

Dispone de herramientas orientadas al perfil de cada profesional de la clínica.

- *Consola de Recepción*, lista de próximas llegadas, avisos de retrasos, integración con centralita, comunicación con gabinetes, recepciones, caja, etc.
- *Consola de Gabinete*, control de esperas, visualización integrada, automatización de consumos, etc.

Estas herramientas permiten la comunicación en tiempo real entre ellas, así como el aviso de comunicados.

Generación de partes diarios de trabajo de cada persona, con control de presencia y alertas por retrasos.

## MAS TEMAS CLINICOS

Otros temas incluidos en la gestión Clínica.

- *Control de Filiaciones.*
- *Tarjetas de Fidelización.*
- *Gestión de Prescritores.*

## LOGISTICA

- *Stock*, control de existencias por gabinete y/o almacén.
- *Consumos*, posibilidad de automatizar los consumos.
- *Propuestas de Compra*, mediante definición de alertas.
- *Compras*, tramitación completa, Pedido, Albarán y Factura

## GESTION FINANCIERA

- *Presupuestos*, emitidos, aceptados (parcial/completo), rechazados (estudio de motivos).
- *Facturación*, emisión desde presupuesto. Control de Pagos y Financiación. Posibilidad de realizar antes o después del tratamiento.

- *Cajas*, apertura, cierre y conciliación.

- *Tesorería*, previsiones de necesidades.

- *Analítica*, posibilidad de control analítico según pacientes, centros, facultativos, etc.

- *Presupuestos*, realización y seguimiento.

- *Control de Cobros*, transferencias, domiciliaciones, efectivo, etc.

## CRM

- *Gestión de Citas*, permite la gestión de citas por el paciente desde la web..

- *Comunicación Facultativo*, permite una comunicación vía web con el facultativo para los post-operatorios.

- *Publicidad*, envíos de SMS o correos electrónicos con ofertas y promociones.

- *Avisos*, de próximas citas, revisiones, medicamentos.

- *Documentos*, posibilidad de acceder a la descarga de documentos propios.

## PERSONAL

- *Control de Presencia*, integrado en el sistema, aviso ante retrasos con planificación.

- *Control de Tiempos*, reflejo analítico.

- *Vacaciones*, flujo de aprobación, control de disponibilidad.

## INFORMES

- *Por Cliente*, historial médico, financieros, cobros, ratios, etc.

- *Por Personal*, tiempo dedicado, desviaciones, costes, etc.

- *Financieros*, Balances, Mayores, Presupuestos, Situación, Analíticos, Cobros, Pagos, etc.

- *Cuadro de Mando*, definición de estadísticas propias, indicadores de gestión, emisión de alertas.

- *Explotación*, con herramientas propias, analíticas y gráficas.

- *Exportación*, posibilidad de llevarse los datos a otros formatos, Excel, Access, xml, etc.